

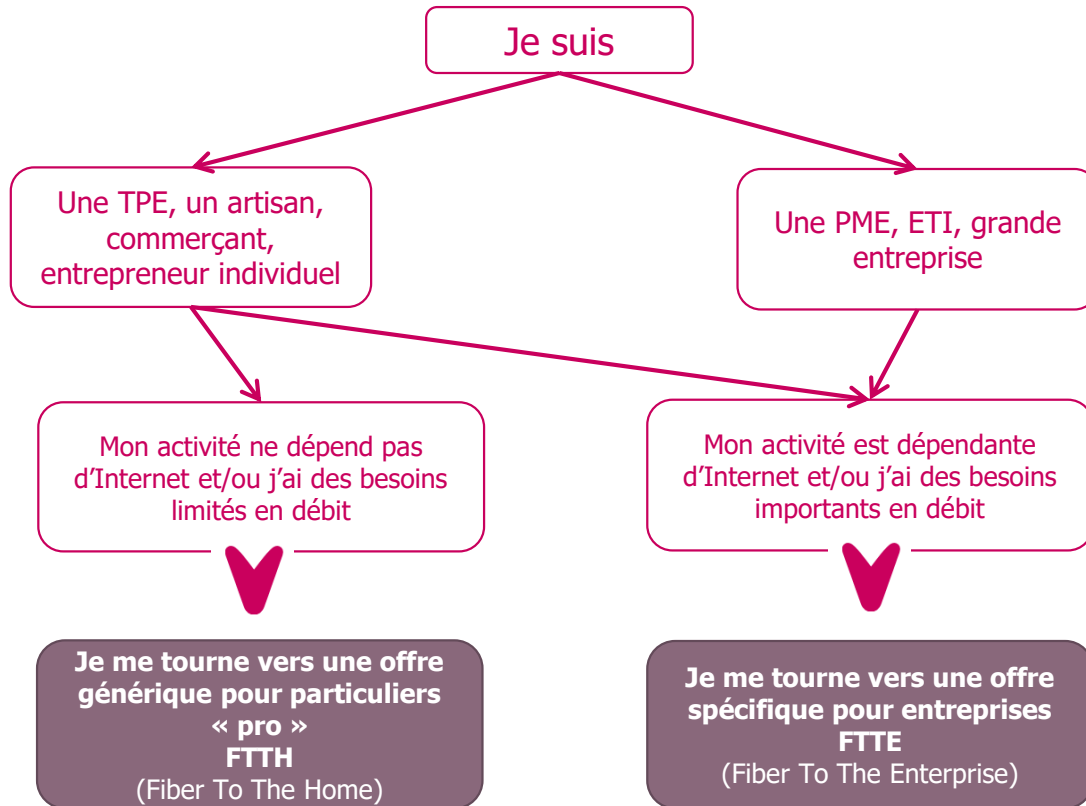
**13/01/2022**

# **Raccordement fibre pour les entreprises :** Quelle marche à suivre ?

# Etape 1 : je détermine mes besoins



# > A chaque entreprise, son besoin et sa solution fibre



## > FTTH / FTTE : quel niveau de déploiement ?

**Offre générique pour les particuliers FTTH**



Stade de déploiement de l'offre par Isère Fibre (réseau public) : **en cours, à un stade avancé**

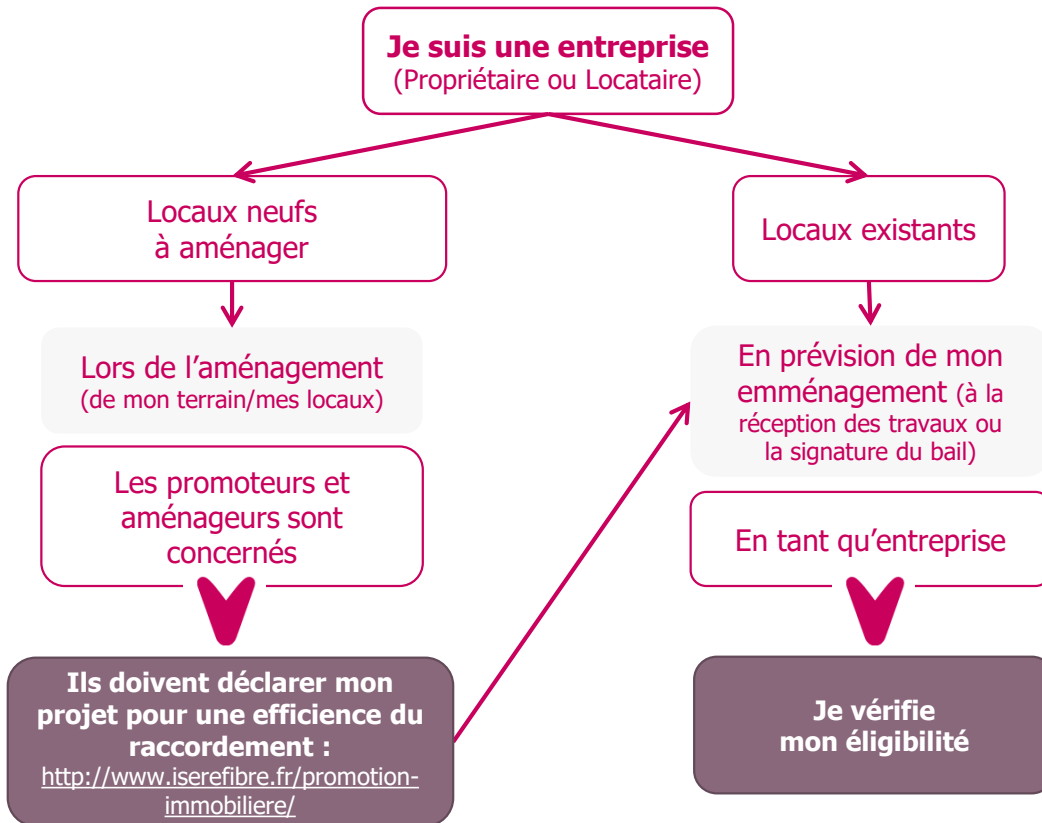
**Offre spécifique pour les entreprises FTTE**



Stade de déploiement de l'offre par Isère Fibre :  
**presque finalisé**  
✓ **toutes les entreprises des zones d'activités CAPI ont accès à une solution FTTE (sauf exception\*)**

\* Parmi les exceptions figure notamment la commune de Bourgoin-Jallieu qui ne relève pas du déploiement du réseau public opéré par Isère Fibre mais d'un réseau d'initiative privé déployé par SFR FTTH, qui est en cours et doit être achevé en 2022

## > Un raccordement à anticiper..

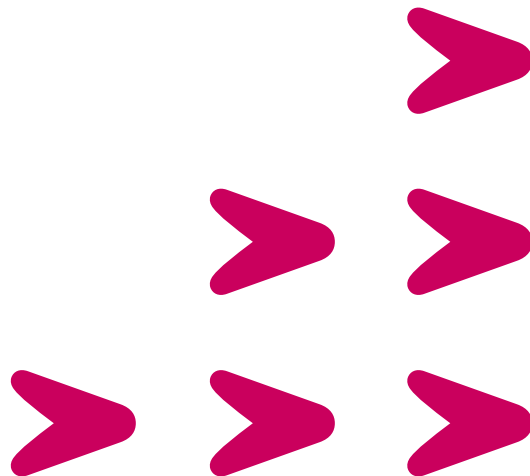


# Etape 2 : je vérifie mon éligibilité



## > Je me tourne vers une offre spécifique entreprises FTTE (hors Bourgoin-Jallieu)

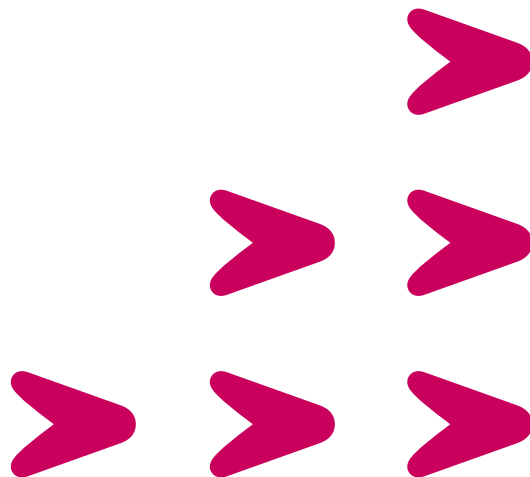
Je vérifie que la FTTE est bien disponible dans ma zone d'activité sur le site internet d'Isère Fibre dédié



# > Je me tourne vers une offre particuliers FTTH « pro »

Je vérifie mon éligibilité en entrant l'adresse de mon entreprise sur [le site internet d'Isère Fibre dédié](#)

Si votre entreprise est située sur la commune de Bourgoin-Jallieu, testez [votre éligibilité ici](#)





## ➤ Et si je ne suis pas éligible à l'offre choisie ?

### Avez-vous pensé au Très Haut Débit radio ?

Toutes les communes CAPI sont couvertes avec des débits de 30 Mbs/s pouvant aller jusqu'à 100 Mbs/s. Le réseau est en cours de modernisation (technologie LTE en cours de déploiement).

- ✓ un coût plus onéreux que les abonnements FFTH pro mais des frais de raccordement moindre
- ✓ Une solution pour les entreprises n'ayant pas d'accès à la fibre ou qui manquent de débit en 4G

Vous pouvez [tester votre éligibilité ici](#)

*Votre contact pour toute question :*

*Franck RUARD, Alsatis Réseaux*

*07 78 41 85 63*

*[franck.ruard@alsatis.com](mailto:franck.ruard@alsatis.com)*



**Etape 3 : je contacte  
un opérateur de mon  
choix parmi ceux  
recensés par Isère  
Fibre THD**



## > Je me tourne vers une offre spécifique entreprises FTTE (\*hors Bourgoin-Jallieu)



La CAPI a recensé [la liste complète avec contacts](#)

# ➤ Je me tourne vers une offre particuliers FTTH « pro »



Ils vont bientôt arriver.



\* Si votre entreprise est située sur la commune de Bourgoin-Jallieu :



## ➤ Pour aller plus loin ...



## ➤ Quels sont les coûts pour mon entreprises ?

Coût d'abonnement au réseau



Frais de raccordement au réseau Fibre (dépendant de la distance de votre entreprise au réseau) et de mise en service

Ces coûts sont fixés par votre opérateur et peuvent différer d'un opérateur à l'autre (y compris pour le raccordement)



**Contactez plusieurs opérateurs avant de faire votre choix et faites jouer la concurrence**

Si votre bâtiment est en construction, renseignez-vous en amont sur les délais de raccordement

## > J'ai une question...



### Mon premier point de contact est **mon opérateur**

Pour tout renseignement sur l'offre fibre, les coûts, l'éligibilité, les informations techniques

Si mon opérateur ne peut répondre à ma problématique...



### Je contacte **Isère Fibre** :

N°vert : 0 806 000 354 ou via le formulaire de contact :

<http://www.iserefibre.fr/page-contact/>

\* Si mon entreprise est située sur Bourgoin-Jallieu, je contacte **SFR**

**FTTH** : [info.deploiement@sfr-ftth.com](mailto:info.deploiement@sfr-ftth.com)

N.B. : les informations contenues ici ont été rassemblées par la CAPI afin de faciliter les démarches des entreprises du territoire. Le déploiement de la fibre étant piloté directement par Isère Fibre pour le Département de l'Isère, toutes les informations transmises par ces interlocuteurs priment sur le contenu présenté ici.

# Nous restons à votre écoute

**Direction Développement économique,  
Tourisme**

[economie@capi38.fr](mailto:economie@capi38.fr)

Tél. : 04 74 27 69 13